

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Пицарита»
«28» 04 2026 г. № 5/2

Политика конфиденциальности

г. Калининград

28.04.2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Пицарита» (ИНН 3906163634 ОГРН 1063906150692) далее - Оператор, может получить о Пользователе во время использования веб-сайтов <https://riverside-relax.ru/events/> и <https://loungepanorama.ru> (далее - Сайты).

Использование указанных Сайтов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки собираемых данных. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайтов.

1. Информация Пользователя

- 1.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:
 - 1.1.1. информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайтов, в том числе персональные данные (имя и контактный номер телефона);
 - 1.1.2. данные, которые собираются автоматически в процессе использования Сайтов, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, реферер (адрес предыдущей страницы).
- 1.2. Оператор не проверяет достоверность предоставленной Пользователем информации и не осуществляют контроль за его дееспособностью. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, необходимую в процессе использования Сайтов, а также имеет право на предоставление такой информации.

2. Цели сбора и обработки информации

- 2.1. Оператор собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для предоставления обратного звонка.
- 2.2. Информацию Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:
 - 2.2.1. идентификация стороны в рамках обратного звонка;
 - 2.2.2. предоставление Пользователю персонализированных услуг;
 - 2.2.3. связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - 2.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайтов.
 - 2.2.5. улучшение качества сайтов, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
 - 2.2.6. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - 2.2.7. предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайтов или от имени партнеров Сайтов;
 - 2.2.8. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

2.2.9. предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайтов с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

3. Условия обработки информации и её передачи третьим лицам

3.1. Оператор хранит информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

3.2. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством, или случаев, когда Пользователь сделал указанную информацию общедоступной.

3.3. Оператор вправе передать информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. передача необходима в рамках оказания Пользователю определенных услуг;

3.3.3. передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение Пользователем информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, а также запросить удаление представленной им информации посредством электронного письма, направленного на адрес электронной почты Оператора vd@riverside-relax.ru

5. Меры безопасности

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Заключительные положения

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на Сайтах по адресу: <https://riverside-relax.ru/pravovaya-informacziya/> и <https://loungepanorama.ru>

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

6.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на почту vd@riverside-relax.ru.